



Formulário de reclamação – reivindicação dos direitos de desempenho defeituoso

Por favor, prossiga conforme as instruções seguintes:

1. Envie o(s) produto(s) ao endereço: **Web Retail s.r.o., rua Politických vězňů 1597/19 Praha 1, C.P.: 110 00, República Checa**
2. Envie o(s) produto(s), se possível, na caixa original e intacta que terá de ser embalada por uma camada suficiente de proteção.
3. Recomendamos que assegure o envio e aplique a etiqueta "Fragil".
4. Junte o formulário de reclamação preenchido ao envio:

Parte de reclamação (preenchida por Comprador):

Nome:
Endereço:
Telefone: E-mail:

Produto(s) reclamado(s):

Designação do(s) produto(s):
Nº da encomenda: Nº da fatura:
Descrição do defeito:
.....
.....
.....
Data da venda¹:
Método solicitado da liquidação²: reparo / troca (risque como apropriado)
Dia: Assinatura do cliente:

Registo sobre a liquidação da reclamação (preenchido por Vendedor):

Método da liquidação:
Declaração do Vendedor³:
.....
Data da denúncia da reclamação:
Data da receção de produto(s) reclamado(s):
Data da liquidação da reclamação⁴:
Entregue por (assinatura do Vendedor): Recebido por:

¹ Preencher a data da entrega de produto(s).

² O Vendedor concorda com o método da liquidação escolhido pelo Consumidor se este não é impossível ou inadequado. Se o Vendedor recusar efetuar o reparo ou a substituição do(s) produto(s) reclamado(s), não conseguir repará-lo(s) no prazo de 30 dias, ou em caso de surgimento regular do defeito igual, o Consumidor pode rescindir o Contrato de compra ou solicitar uma redução adequada no preço.

³ "Česká obchodní inspekce" (Inspeção Comercial Checa), com a sede na rua Štěpánská n° 567/15, C.P.: 120 00, Praha 2, NIF: 000 20 869, cujo endereço de Internet é: <http://www.coi.cz>, é responsável pela resolução extrajudicial de litígios de consumo providos do Contrato de compra. É possível servir-se da plataforma para a resolução de litígios on-line, que se encontra no endereço <http://ec.europa.eu/consumers/odr>, para resolver litígios entre o Vendedor e o Comprador providos do Contrato de compra.

⁴ Em caso de liquidação da reclamação pelo método de reparo, o prazo de responsabilidade por defeitos prolonga-se pela duração deste reparo. Em caso de liquidação da reclamação pelo método de troca, não começa a ser contado um novo prazo de responsabilidade por defeitos.