**Formulário de reclamação – reivindicação dos direitos de desempenho defeituoso**

Por favor, prossiga conforme as instruções seguintes:

1. Envie o(s) produto(s) ao endereço: **Web Retail s.r.o., rua Politických vězňů 1597/19 Praha 1, C.P.: 110 00, República Checa**
2. Envie o(s) produto(s), se possível, na caixa original e intacta que terá de ser embalada por uma camada suficiente de proteção.
3. Recomendamos que assegure o envio e aplique a etiqueta "Frágil".
4. Junte o formulário de reclamação preenchido ao envio:

**Parte de reclamação (preenchida por Comprador):**

Nome: ....................................................................................................................................................................

Endereço: ....................................................................................................................................................................

Telefone: .................................................... E-mail: .................................................................

**Produto(s) reclamado(s):**

Designação do(s) produto(s): ................................................................................................................................................

No da encomenda: .................................................... No da fatura: ...................................................

Descrição do defeito: ......................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................................................................

.................................................................................................................................................................................................

Data da venda[[1]](#footnote-1): ....................................................

**Método solicitado da liquidação[[2]](#footnote-2):** reparo / troca (risque como apropriado)

Dia: .................................................... Assinatura do cliente: ............................................

**Registo sobre a liquidação da reclamação (preenchido por Vendedor):**

**Método da liquidação:** .......................................................................................................................................................

**Declaração do Vendedor[[3]](#footnote-3):** ...................................................................................................................................................

..................................................................................................................................................................................................

Data da denúncia da reclamação: ..............................................

Data da receção de produto(s) reclamado(s): .............................................

Data da liquidação da reclamação[[4]](#footnote-4): ..............................................

Entregue por (assinatura do Vendedor): .............................................. Recebido por: ....................................................

1. *Preencher a data da entrega de produto(s).* [↑](#footnote-ref-1)
2. *O Vendedor concorda com o método da liquidação escolhido pelo Consumidor se este não é impossível ou inadequado. Se o Vendedor recusar efetuar o reparo ou a substituição do(s) produto(s) reclamado(s), não conseguir repará-lo(s) no prazo de 30 dias, ou em caso de surgimento regular do defeito igual, o Consumidor pode rescindir o Contrato de compra ou solicitar uma redução adequada no preço.* [↑](#footnote-ref-2)
3. "*Česká obchodní inspekce" (Inspeção Comercial Checa), com a sede na rua Štěpánská no 567/15, C.P.: 120 00, Praha 2, NIF: 000 20 869, cujo endereço de Internet é: http://www.coi.cz, é responsável pela resolução extrajudicial de litígios de consumo provindos do Contrato de compra. É possível servir-se da plataforma para a resolução de litígios on-line, que se encontra no endereço http://ec.europa.eu/consumers/odr, para resolver litígios entre o Vendedor e o Comprador provindos do Contrato de compra.* [↑](#footnote-ref-3)
4. *Em caso de liquidação da reclamação pelo método de reparo, o prazo de responsabilidade por defeitos prolonga-se pela duração deste reparo. Em caso de liquidação da reclamação pelo método de troca, não começa a ser contado um novo prazo de responsabilidade por defeitos.* [↑](#footnote-ref-4)